

La Société FILLES (ci-après dénommée URBANDRESSING) attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et respecte la réglementation de la Loi Informatique et Libertés dans sa nouvelle rédaction issue du Règlement Général de Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne.

Le présent document a pour but d'informer les clients d'URBANDRESSING sur la façon dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et conservées.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, les clients d'URBANDRESSING peuvent également consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) (www.cnil.fr).

I. L'identité de la personne qui traite les données personnelles

Le responsable de traitement est la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens de traitement des données personnelles.

Le responsable du traitement du site internet, <https://www.urbandressing.com/> (ci-après dénommé « le site »), est :

La Société FILLES, SASU immatriculée au RCS de Nice sous le n° 803 216 811, domiciliée au 38 rue Tonduiti de L'escarène, 06000 NICE.

II. Pourquoi des données personnelles sont collectées par URBANDRESSING (finalité)

URBANDRESSING collecte les données personnelles de ses clients pour les finalités suivantes :

1/ Gestion des commandes, livraisons et paiements

Les données personnelles collectées dans le cadre de cette finalité ont pour but de garantir le bon déroulement des commandes passées via le site internet d'URBANDRESSING.

C'est pourquoi les données collectées, concernent les données personnelles relatives à l'identification du client ainsi que les données relatives aux incidents de livraison.

Les données bancaires ne sont pas collectées par URBANDRESSING mais par son prestataire de service PAYBOX, qui se charge de la sécurité des transactions lors de l'achat d'un produit.

2/ Gestion de la relation client

Les données personnelles collectées dans le cadre de cette finalité ont pour but de garantir le bon suivi des relations d'URBANDRESSING avec ses clients et notamment du suivi des réclamations.

C'est pourquoi, les données collectées concernent l'identification du client, les données relatives aux incidents de livraisons ou sur les produits achetés par le client, l'historique des commandes.

3/ Envoi d'alerte par e-mail et de newsletters personnalisées

Les données personnelles collectées dans le cadre de cette finalité ont pour but d'offrir un meilleur service aux clients d'URBANDRESSING.

C'est pourquoi, les données collectées concernent notamment l'identification du client ainsi que la liste des articles préférés du client.

4/ Personnalisation de la publicité en ligne

Les données personnelles collectées dans le cadre de cette finalité ont pour but d'augmenter la qualité du site internet afin d'offrir un meilleur service aux clients d'URBANDRESSING.

C'est pourquoi, les données collectées concernent notamment l'identification du client ainsi que la liste des articles préférés du client.

5/ Statistiques et performances du site internet URBANDRESSING

Les données personnelles collectées dans le cadre de cette finalité ont pour but d'augmenter la qualité du site internet afin d'offrir un meilleur service aux clients d'URBANDRESSING.

C'est pourquoi, les données collectées concernent notamment l'identification du client ainsi que la liste des articles préférés du client.

6/ Lutte contre la fraude

Les données personnelles collectées dans le cadre de cette finalité ont pour but de sécuriser les transactions de vente en ligne des clients d'URBANDRESSING et de prévenir tous risques d'atteinte à la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles des clients d'URBANDRESSING.

III. Quelles sont les données personnelles collectées par URBANDRESSING

URBANDRESSING collecte et traite les données personnelles de ses clients se rapportant à :

- L'identification du client (Nom, prénom, sexe, âge, date de naissance, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, **adresse IP**) ;
- L'historique des commandes passées par un utilisateur (nombre de commandes, date de la dernière commande etc...) ;
- Données relatives au suivi de la relation client (personnalisation publicité, articles préférés) ;
- Données relatives aux incidents (incidents dans la livraison, réclamation).

IV. Quand URBANDRESSING collecte les données personnelles de ses clients

Les données personnelles des clients sont collectées notamment :

- Lors de la création d'un compte client sur le site ;
- Lors de la passation d'une commande sur le site ;
- Lors de la navigation d'un client sur le site ;
- Lors de l'abonnement à la newsletter ;
- Lors de l'envoi de réclamation au service client.

V. Combien de temps sont conservées les données personnelles des clients d'URBANDRESSING

Données collectées	Durées de conservation	Fondements
Données contenues dans le contrat électronique	10 ans à compter de la dernière activité sur le site	Article L.213-1 du Code de la Consommation
Données nécessaires pour la gestion des commandes et/ou livraisons	10 ans à compter de la dernière activité	Article L. 213-1 du Code de la Consommation
Données pour la personnalisation des services	3 ans à compter de la dernière activité	Article 5 Délibération n° 2016-264 de la CNIL
Envoi de courriers commerciaux	3 ans à compter de la dernière activité	Article 5 Délibération n° 2016-264 de la CNIL
Données relatives aux statistiques, mesures d'audience et performance du site	13 mois	Article 5 Délibération n° 2016-264 de la CNIL

VI. Qui sont les destinataires des données personnelles collectées par URBANDRESSING

1/ Les personnes ayant accès aux données personnelles des clients d'URBANDRESSING

- Le personnel d'URBANDRESSING
- Les sous-traitants d'URBANDRESSING

2/ Les sous-traitants

Les données personnelles des clients d'URBANDRESSING sont transmises aux prestataires de service dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus.

Les données bancaires des clients ne sont pas collectées par URBANDRESSING mais par son prestataire PAYBOX, qui sécurise les paiements via le site internet.

3/ Transmission des données personnelles à des tiers

URBANDRESSING transmet les données personnelles de ses clients à Google Analytics dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus.

VII. Le lieu d'hébergement des données personnelles

URBANDRESSING fait appel à AMAZONE WEB SERVICE pour le stockage des données personnelles de ses clients.

Les données personnelles des clients sont stockées en France et non font pas l'objet d'une transmission en-dehors de l'Union Européenne.

VIII. Les droits des clients d'URBANDRESSING sur leurs données personnelles

Conformément à la réglementation de la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, les clients d'URBANDRESSING disposent de plusieurs droits sur les données personnelles les concernant :

1/ Le droit d'accès

Les clients peuvent demander confirmation à URBANDRESSING que leurs données personnelles font bien l'objet d'un traitement.

Ils peuvent également demander confirmation sur :

- La finalité du traitement des données personnelles
- Les destinataires des données personnelles
- La catégorie des données personnelles
- La durée de conservation des données personnelles

2/ Le droit de rectification et de suppression des données personnelles

2.1 Le droit de rectification permet de corriger des données personnelles inexacts ou de les compléter.

Les clients d'URBANDRESSING peuvent rectifier eux même leurs données personnelles via leur compte sur le site internet ou faire une requête auprès d'URBANDRESSING.

2.2 Les clients d'URBANDRESSING peuvent demander l'effacement des données personnelles collectées dans certains cas :

- Quand les données sont utilisées à des fins de prospection ;
- Quand les données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ;
- Quand ils retirent leur consentement à l'utilisation de leurs données ;
- Quand les données ont été collectées et qu'ils étaient mineurs.

3/ Le droit d'opposition au traitement des données personnelles

Les clients d'URBANDRESSING peuvent s'opposer au traitement de leurs données personnelles, notamment en ce qui concerne la collecte des données pour des finalités de prospections commerciales.

4/ Le droit à la portabilité des données personnelles

Les clients ont le droit de formuler une réclamation auprès d'URBANDRESSING afin que leurs données personnelles leur soient transmises.

5/ Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Les clients d'URBANDRESSING peuvent formuler une réclamation auprès de la CNIL s'ils considèrent que le traitement de leurs données personnelles fait l'objet d'une violation du RGPD.

Comment exercer ses droits ?

Les clients d'URBANDRESSING peuvent exercer une réclamation :

- Par mail à l'adresse : contact@urbandressing.com
- Par courrier postal au nom et à l'adresse suivante :

URBANDRESSING
38 RUE TONDUTI DE L'ESCARENE
06000 NICE